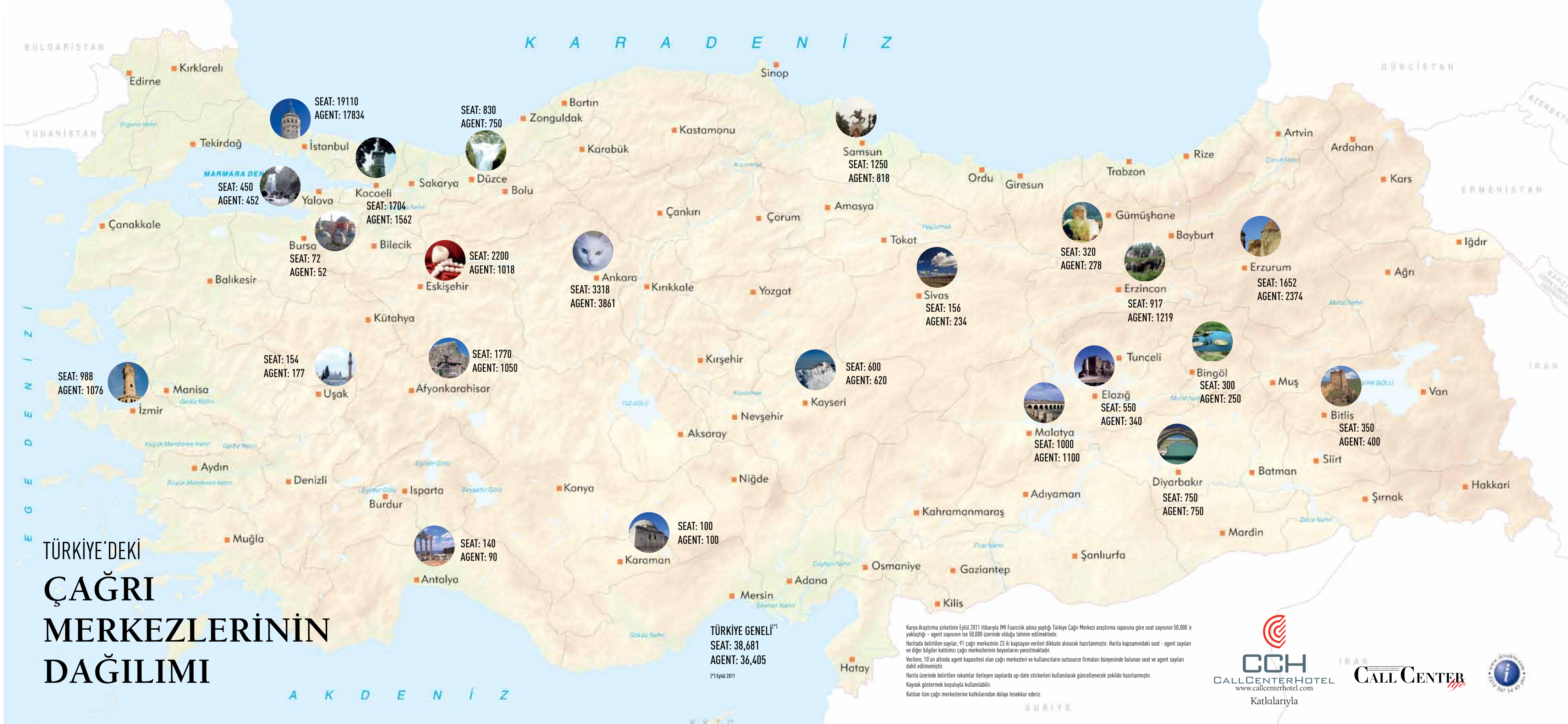


TÜRKİYE'DEKİ ÇAĞRI MERKEZLERİNİN DAĞILIMI



TÜRKİYE GENELİ^(*)
SEAT: 38,681
AGENT: 36,405
(*) Eylül 2011

Karya Araştırma şirketinin Eylül 2011 itibarıyla İMİ Fuarçılık adına yaptığı Türkiye Çağrı Merkezi araştırma raporuna göre seat sayısının 50,000'e yaklaştığı - agent sayısının ise 50,000 üzerinde olduğu tahmin edilmektedir.
Haritada belirtilen sayılar; 91 çağrı merkezinin 23 ili kapsayan verileri dikkate alınarak hazırlanmıştır. Harita kapsamındaki seat - agent sayıları ve diğer bilgiler katılımcı çağrı merkezlerinin beyanlarını yansıtmaktadır.
Verilere, 10'un altında agent kapasitesi olan çağrı merkezleri ve kullanıcıların outsource firmaları bünyesinde bulunan seat ve agent sayıları dahil edilmemiştir.
Harita üzerinde belirtilen rakamlar ilerleyen sayılarda up-date stickerleri kullanılarak güncellenecek şekilde hazırlanmıştır.
Kaynak göstermek koşuluyla kullanılabilir.
Katılan tüm çağrı merkezlerine katkılarından dolayı teşekkür ederiz.


CCH
CALLCENTERHOTEL
www.callcenterhotel.com
Katkılarıyla


CALL CENTER



TÜRKİYE'DEKİ ÇAĞRI MERKEZLERİNİN DAĞILIMI



AFYON Kurum	Seat sayısı	Agent sayısı
Mobilnet	520	200
Tempo	1250	850
TOPLAM	1770	1050



ANKARA Kurum	Seat sayısı	Agent sayısı
Ankara Büyükşehir Belediyesi	40	60
Assist	1280	1975
Avea	357	416
Finansbank	120	70
Global Bilgi	400	400
İKS	420	360
İş Bankası	44	37
Kuveyt Türk	36	12
Net Çağrı Merkezi	318	200
Pusula Bilgisayar	105	90
Vodafone	198	241
TOPLAM	3318	3861



ANTALYA Kurum	Seat sayısı	Agent sayısı
Unamic HCN	80	50
444 Center	60	40
TOPLAM	140	90



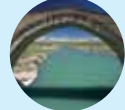
BİNGÖL Kurum	Seat sayısı	Agent sayısı
Callpex	300	250
TOPLAM	300	250



BİTLİS Kurum	Seat sayısı	Agent sayısı
Plus Telekom	350	400
TOPLAM	350	400



BURSA Kurum	Seat sayısı	Agent sayısı
Erikli Nestle Waters	72	52
TOPLAM	72	52



DİYARBAKIR Kurum	Seat sayısı	Agent sayısı
Global Bilgi	750	750
TOPLAM	750	750



DÜZCE Kurum	Seat sayısı	Agent sayısı
Siemens	830	750
TOPLAM	830	750



ELAZIĞ Kurum	Seat sayısı	Agent sayısı
Vodafone	550	340
TOPLAM	550	340



ERZİNCAN Kurum	Seat sayısı	Agent sayısı
Assist	900	1207
Telpa	17	12
TOPLAM	917	1219



ERZURUM Kurum	Seat sayısı	Agent sayısı
Assist	460	1074
Finansbank	192	300
Global Bilgi	1000	1000
TOPLAM	1652	2374



ESKİŞEHİR Kurum	Seat sayısı	Agent sayısı
Anadolu Çağrı Merkezi	800	268
Win Bilgi	1400	750
TOPLAM	2200	1018



GÜMÜŞHANE Kurum	Seat sayısı	Agent sayısı
D Smart	320	278
TOPLAM	320	278



İSTANBUL Kurum	Seat sayısı	Agent sayısı
Acıbadem Mobil Sağlık	60	40
Acıbadem Sağlık Grubu	87	103
Ağaoğlu	13	15
Ak Sigorta	42	33
Albaraka Türk	70	40
Allianz Sigorta	40	40
Alo Poliçe	100	80
Amerikan Hastanesi	30	27
Anadolu Bank	25	25
Anadolu Çağrı Merkezi	100	48
Anadolu Hayat	60	50
Aras Kargo	50	50
Arçelik	200	200
Assist	960	1346
Avea	780	703
Avivasa	120	70
Back Up	210	265
Bank Asya	250	196
Bank Pozitif	14	14
Bedaş	23	57
Callpex	1450	1300
Callus	650	413
CCC	180	150
Chasecall	500	250
Citibank	121	114
CMC	1500	1500
D Smart	127	85
Deniz Emeklilik	29	29
DHL	135	137
Diyalogo	30	25
Dünya Göz Hastanesi	31	30
Eko Çağrı Merkezi	125	80
ETS	100	82
Fedex	12	12
Finansbank	502	460
Garanti Bankası	739	657
Global Bilgi	2200	2200
Groupama Sigorta	56	60
Halk Bankası	156	118
HSBC	721	655
İsnet Servis	160	160
İGDAŞ	40	55
İKS	120	80
İNG Bank	170	165
İNG Emeklilik	21	21
İş Bankası	306	363
Kuveyt Türk	52	40
Lufthansa	149	220
Memorial Hastanesi	33	32
Net Çağrı Merkezi	40	15
Netka Çağrı Merkezi	55	55
Positive Plus Call Center	330	150
Responsta	300	395
RGN	150	90

Siemens	460	400
Speak	262	250
Tatil Sepeti	120	102
Teleperformance	742	463
Telpa	32	12
TGE Grup	52	17
THY	100	80
TNT Express	55	52
Trendyol	60	43
Türk Ekonomi Bankası	300	350
Türkiye Finans	130	75
Unamic HCN	210	132
Ülker	10	10
Vaillant	150	150
Vakıfbank	215	245
Vergi İletişim Merkezi	69	56
Verita Grup	95	70
Vodafone	523	592
Vodasoft	350	300
Vodatech	310	578
Win Bilgi	250	150
Vakıf Emeklilik	51	47
Yemek Sepeti	40	60
TOPLAM	19110	17834



İZMİR Kurum	Seat sayısı	Agent sayısı
Assist	175	200
Gediz Elektrik	38	109
Global Bilgi	750	750
Univera	25	17
TOPLAM	988	1076



KARAMAN Kurum	Seat sayısı	Agent sayısı
Global Bilgi	100	100
TOPLAM	100	100



KAYSERİ Kurum	Seat sayısı	Agent sayısı
Desmer	600	620
TOPLAM	600	620



KOCAELİ Kurum	Seat sayısı	Agent sayısı
Akbank (Gebze)	1000	1100
Vodatech(Gebze)	31	50
Yapı Kredi Bankası (Gebze)	627	366
Yapı Kredi Emeklilik	46	46
TOPLAM	1704	1562



MALATYA Kurum	Seat sayısı	Agent sayısı
CMC	1000	1100
TOPLAM	1000	1100



SAMSUN Kurum	Seat sayısı	Agent sayısı
Callus	1250	538
Yapı Kredi Bankası		280
TOPLAM	1250	818



SİVAS Kurum	Seat sayısı	Agent sayısı
Garanti Bankası	156	234
TOPLAM	156	234



UŞAK Kurum	Seat sayısı	Agent sayısı
Anadolu Ulaşım	16	25
Teleperformance	138	152
TOPLAM	154	177



YALOVA Kurum	Seat sayısı	Agent sayısı
Vodatech	450	452
TOPLAM	450	452

TÜRKİYE GENELİ **38,681** **36,405**


CCH
CALLCENTERHOTEL
216 538 19 00 / www.callcenterhotel.com


216 575 59 42 / www.callcenterlife.com.tr